1000

كلمة ومصطلح إنجليزي

مستخدم في
حياتنا اليومية

في المبيعات والتسويق



أحمد حنفي حسن

العبيكان
Obeikan

ألف كلمة ومصطلح إنجليزي

مستخدم في حياتنا اليومية في المبيعات والتسويق

أحمد حنفي حسن



ⓗ **شركة العبيكان للتعليم، ١٤٤٢هـ**

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

حسن؛ أحمد حنفي

١٠٠٠ كلمة ومصطلح إنجليزي مستخدم في حياتنا اليومية في المبيعات والتسوق./أحمد حنفي حسن -الرياض، ١٤٤٢هـ

٨٨ص ؛ ٨ × ١١سم

ردمك: ٩-٣٩٨-٥٠٩-٦٠٣-٩٧٨

١- اللغة الإنجليزية - معاجم ٢- اللغة العربية - معاجم - اللغة الإنجليزية أ. العنوان

ديوي ٤٢٣,١ ١٤٤٢/٦٦٨٦

الطبعة الأولى
١٤٤٢هـ / ٢٠٢١م

نشر وتوزيع العبيكان Obeikan

المملكة العربية السعودية-الرياض

طريق الملك فهد-مقابل برج المملكة

هاتف: ٤٨٠٨٦٥٤ ١١ ٩٦٦+، فاكس: ٤٨٠٨٠٩٥ ١١ ٩٦٦+

ص.ب: ٦٧٦٢٢ الرياض ١١٥١٧




8

الإهداء

إلى كل من علمني حرفًا ..

إلى روح أبي ..

إلى أمي ..

إلى إخوتي

وزوجتي وبناتي ..

مقدمة

أصبحت اللغة الإنجليزية ضرورة من ضرورات الحياة، وزاد الإقبال على تعلمها لا سيما في السنوات العشر الأخيرة نتيجة للتطورات الاقتصادية والاجتماعية إضافة إلى زيادة التواصل مع البلدان التي تتحدث الإنجليزية. كما أن اللغة الإنجليزية هي لغة الاتصال الأولى واللغة الأوسع انتشارًا في العالم.

ولقد بذلت قصارى جهدي لتدوين أكثر ١٠٠٠ كلمة إنجليزية مستخدمة في حياتنا اليومية وتم ترتيب الكلمات هجائيًا ليسهل على القارئ إيجادها، كما وضعت لكل كلمة إنجليزية أكثر المعاني العربية استخدامًا.

راجيًا أن ينتفع به الطلاب والدارسون.

English	Arabic
accessories	اكسسوارات. سلع سريعة الاستهلاك. كماليات
account representative	ممثل حسابات
account supervisor	مشرف حسابات
accountant	محاسب
accounts payable	حسابات دائنة
accounts receivable	حسابات مدينة
action	فعل
actual cost	تكلفة فعلية
analysis	تحليل
annual plan	خطة سنوية
annual report	تقرير سنوي
anticipative marketing	تسويق استباقي

مؤثرات إعلانية	appeals
أسلوب	approach. style
اتصال بالعملاء	approaching customers
دورة الموافقات	approval cycle
مدير منطقة	area manager
بسعر السوق	at market price
ماكينة الصراف الآلي	ATM (automated teller machine)
إستراتيجية المهاجم في التسويق	attack marketing strategy
انتباه	attention
بيع بالمزاد العلني	auction sale
جمهور	audience. public
مراجع حسابات	auditor
سوق متاح	available market

average cost per-unit	متوسط التكلفة للوحدة
average profit method	طريقة متوسط الأرباح
bad debts	ديون معدومة. ديون متهالكة
bait pricing	تسعير طُعم. تسعير قيادي
balance sheet	ميزانية عمومية
bank account	حساب مصرفي
bank deposit	وديعة مصرفية
bank draft	حوالة مصرفية
bank guaranty	خطاب ضمان بنكي
bank interest	فائدة بنكية
bank statement	كشف حساب مصرفي
bankruptcy	إفلاس
banner	شريط إعلاني

English	العربية
barcode	ترميز رقمي
bargain price	سعر مناسب. سعر الصفقة
bargain sale. barter away	بيع بأسعار منخفضة
basic wage	أجر أساسي
beginning inventory	بداية المخزون
benchmark	معيار أساسي. مؤشر
bestseller	المنتج الأكثر رواجًا. الأكثر مبيعًا
bid	عطاء. مناقصة
bid pricing	أسعارالعطاءات. أسعار المناقصات
bill of exchange. promissory note	كمبيالة
bill of lading	بوليصة شحن بحري
black list	قائمة سوداء
black market	سوق سوداء

board of directors	مجلس إدارة
bonus. reward	مكافأة
boycott	يقاطع. مقاطعة
brainstorming	مناقشة جماعية لحل مشكلة وإيجاد أفكار
brand. trade mark	علامة تجارية. ماركة
brand building	بناء العلامة التجارية
brand evaluation	تقييم العلامة التجارية
brand image	صورة ذهنية للعلامة التجارية
brand loyalty	ولاء للعلامة أو الصنف
brand name	اسم الصنف
brand popularity	شهرة العلامة التجارية
brand position	تثبيت الاسم التجاري
brand recognition	تمييز الاسم التجاري

branding. product identification	تمييز المنتج
breakeven pricing	تسعير على أساس نقطة التعادل
bribery. kickback	رشوة
brochures	مطويات
broker. agent middleman. intermediary	وسيط. سمسار
budget deficit	عجز الموازنة
budget planning methods	طرق تخطيط الميزانية
budget stocks	أرصدة الموازنة
buffer stock	مخزون احتياطي
bulk mail. mass email	إرسال بريد إلكتروني إلى كل المشتركين في القائمة البريدية
bull buying	شراء بأعلي سعر
bundle pricing	تسعير مجموعة سلع

تحليل الأعمال التجارية	business analysis
تطوير الأعمال	business development
ساعات العمل	business hours
مجموع الأعمال والمنتجات التي تقدمها الشركة	business portfolio
ترويج الأعمال	business promotion
دراسات خاصة بالأعمال	business studies
رجل أعمال	businessman
سيدة أعمال	businesswoman
مشتري	buyer
شراء	buying. purchasing
سلوك الشراء	buying behavior
مركز الشراء	buying centre
عادة شرائية	buying habit

buying process	عملية الشراء
buzz marketing	تسويق عن طريق الإثارة
by-product pricing	تسعير منتجات فرعية
campaign	حملة
capital	رأس المال
capital employed	رأس المال المستخدم
capital loss	خسارة رأس المال
capital return	عائد رأس المال
cash	نقد
cash and carry wholesalers	تجار جملة يتعاملون نقدًا
cash budget	موازنة نقدية
cash cows products	منتجات مدرة للدخل
cash deposit	وديعة نقدية

cash discount خصم نقدي

cash flow تدفق نقدي

cash in advance دفع مقدم نقدًا

cash on receipt of merchandise الدفع عند استلام البضاعة

cash refund offers. rebates عروض إعادة جزء من المال المدفوع

cash sales مبيعات نقدية

catalog house محل للبيع عن طريق الكتالوج

catalog showroom retailers تجار بيع من خلال الكتالوج

catalogue marketing تسويق عن طريق الكتالوج

category killers. off-price retailers تجار تجزئة للسلع المخفضة

certificate of origin شهادة منشأ

chain stores سلسلة متاجر

chairman رئيس مجلس الإدارة

channels of distribution	قنوات التوزيع
chief executive	كبير الإداريين التنفيذيين
circulating capital	رأس المال المتداول
classified advertising	إعلانات مبوبة
clearance of goods	تخليص بضائع من الجمارك
clearance sale	بيع تصفية
clearing	مقاصة
click-and-mortar companies	شركات موجودة بالسوق وتتاجر عبر الإنترنت
click-only companies	شركات موجودة علي الإنترنت فقط
clients	عملاء. زبائن
close sales	غلق عملية البيع
closeout	تصفية البضاعة

closing of account قفل الحساب

closing selling process اتمام عملية البيع

closing stock بضاعة آخر المدة

collection delivery تحصيل عند التسليم

commerce تجارة

commercial advertising إعلان تجاري

commercial exhibit. commercial exhibition. trade show
معرض تجاري

commercial letter of credit خطاب اعتماد تجاري

commission عمولة

commitment. obligation التزام. تعهد

communication skills مهارات الاتصال

company. firm. corporation شركة

competition. contest	مسابقة. منافسة
competitive advantage	ميزة تنافسية
competitive advertising	إعلان تنافسي
competitive environment	بيئة تنافسية
competitive pricing	تسعير تنافسي
competitor analysis	تحليل المنافس
competitor intelligence	جمع المعلومات عن المنافسين
competitors	منافسون
complaint	شكوى
compromise	حل وسط
concept of marketing	مفهوم التسويق
conditional sale	بيع مشروط
confirmation	تأكيد

confirmed documentary credit	اعتماد مستندي معزز
consolidated balance sheet	ميزانية عامة موحدة
consolidation	دمج الشركات
consumer analysis	تحليل المستهلك
consumer market	سوق استهلاكي
consumer satisfaction	رضا المستهلك
consumer-oriented marketing	تسويق موجه للمستهلك
consumption rate	معدل الاستهلاك
contract	عقد
contraction of demand	انكماش الطلب
conventional distribution channels	قنوات توزيع تقليدية
cooperation	تعاون
corporate website	موقع الشركة الإلكتروني

core product	منتج أساسي. منتج جوهري
corporate earnings	مكاسب الشركة
corporate identity	هوية الشركة
corporate image	صورة الشركة
corporate website	الموقع الإلكتروني للشركة
cost	تكلفة
cost and expense	التكلفة والمصروف
cost center	مركز تكلفة
cost control	رقابة علي التكاليف
cost of sales	تكلفة المبيعات
cost oriented pricing	تسعير على أساس التكلفة
cost per acquisition	تكلفة الحصول على عميل. تكلفة جذب عميل

cost per action	تحديد تكلفة الإعلان حسب رد فعل العملاء
cost per call	تحديد تكلفة الإعلان مقابل المكالمة
cost per click	تحديد تكلفة الإعلان حسب عدد مرات النقر عليه
cost per impression	تحديد تكلفة الإعلان حسب انطباع العملاء
cost per lead	تحديد تكلفة الإعلان مقابل التسجيل
cost per mile	تحديد تكلفة الإعلان حسب مرات ظهوره للعملاء
cost per sale	تحديد تكلفة الإعلان مقابل كل عملية بيع للمنتج
cost per view	تحديد تكلفة الإعلان مقابل المشاهدة
cost price	سعر التكلفة
counter marketing	تسويق مضاد
coupon	قسيمة. كوبون
counter-offer	عرض مقابل
credit card	بطاقة ائتمان

credit control	رقابة الائتمان. ضبط عمليات التسليف
credit facilities	تسهيلات ائتمانية
credit line	حد ائتماني
credit note	إشعار دائن. إشعار خصم
credit sales	مبيعات آجلة
credit terms	شروط التسليف
credit sales account	حساب المبيعات الآجلة
cross marketing	تسويق متقاطع. تسويق إضافي
cross selling	بيع متقاطع. بيع إضافي
cumulative discount	خصم تراكمي
currency	عملة
current account	حساب جاري
current customers	عملاء حاليون

current marketing situation	الوضع التسويقي الراهن
customer care	العناية بالعميل
customer comfort	راحة المستهلك
customer database	قاعدة بيانات العملاء
customer for life	عميل مدى الحياة
customer information	معلومات عن المستهلك
customer loyalty	ولاء العميل
customer participation	مشاركة العملاء
customer relationship	العلاقة مع العملاء
customer relationships manager	مدير علاقات العملاء
customer rights	حقوق العملاء
customer satisfaction	رضا العميل
customer service	خدمة العملاء

customer value	(قيمة العميل) تقييم العميل للمنتج
customers expectations	توقعات العملاء
customs duties	رسوم جمركية
data collection	جمع البيانات
deal	صفقة
dealers	تجار
debit account	حساب مدين
debit note	إشعار مدين
debt	دين
decision support system	نظام دعم اتخاذ القرار
decrease in demand	نقص الطلب
decrease in supply	نقص العرض
defensive marketing strategy	إستراتيجية التسويق الدفاعية

deficient product	منتج معيب
deficit	عجز
defining the problem	تحديد المشكلة
deflation	انكماش
deleting products	حذف المنتجات
delivery note	إشعار تسليم
delivery order	إذن تسليم
demand	طلب
demand oriented pricing	تسعير على أساس الطلب
demarketing	تقليل الأنشطة التسويقية
department store	متجر متعدد الأقسام
deposit	وديعة. إيداع
depreciation	تدهور قيمة العملة. استهلاك

differentiated marketing	تسويق متنوع
digital marketing	تسويق رقمي
direct advertising	إعلان مباشر
direct cost	تكلفة مباشرة
direct distribution	توزيع مباشر
direct exporting	تصدير مباشر
direct mail advertising	إعلان بالبريد المباشر
direct mail marketing	تسويق عبر البريد المباشر
direct selling	بيع مباشر
direct services	خدمات مباشرة
discount	خصم
discount policy	سياسة الخصم
discount rate	سعر الخصم

discount store	متجر تخفيضات
distribution centre	مركز توزيع
distribution cost	تكلفة التوزيع
distribution structure	هيكل التوزيع
documentary payment order	أمر دفع مستندي
dogs products	منتجات قليلة الحظ في السوق
domestic market	سوق محلي
door-to-door selling	بيع عبر زيارة المنازل
down payment	دفعة مقدمة
downtime	وقت توقف
drawing account	حساب مسحوبات
drop decision	قرار حذف المنتج
drop shippers	متعهدو الطلبات

شحن غير مباشر عن طريق مكان وسيط drop shipping

تشغيل تجريبي dummy run

إغراق dumping

تسعير ديناميكي (يختلف باختلاف العميل والحالة) dynamic pricing

سهل الاستعمال easy to use

نمو اقتصادي economic growth

مؤشرات اقتصادية economic indicators

عائد اقتصادي economic return

متغيرات اقتصادية economic variables

إعلان تعليمي educational advertising

أعمال الكترونية electronic business

تجارة الكترونية. electronic commerce. e-commerce
عمليات البيع والشراء عبر الإنترنت

تسويق الكتروني electronic marketing. e-marketing

حملة تسويقية عبر البريد الإلكتروني email campaign

تسويق عبر البريد الإلكتروني email marketing

شركات تقدم خدمات البريد الإلكتروني email service provider

حظر embargo

مشروع enterprise

مبادر. صاحب المشروع entrepreneur

معدات equipments

منتجات ضرورية essential products

سعر الصرف exchange rate

قيود الصرف exchange restrictions

exclusive distribution	توزيع حصري
execution of plan	تنفيذ خطة
exhibition stand	جناح معرض
expatriate manpower	عمالة أجنبية
expected service	خدمة متوقعة
expenses	مصروفات
experience	خبرة. تجربة
export companies	شركات التصدير
export department	إدارة التصدير
export license	ترخيص التصدير
external audit	تدقيق خارجي
external customer	عميل خارجي
external market	سوق خارجي

factory outlet	منفذ بيعي لمصنع
family size	حجم عائلي
fast moving item	صنف سريع الحركة
feasibility study	دراسة جدوى
feedback. information	معلومات
final accounts	حسابات ختامية
final consumer. ultimate consumer	مستهلك نهائي
financial advisor	مستشار مالي
financial analysis	تحليل مالي
financial commitments	التزامات مالية
financial control	رقابة مالية
financial crisis	أزمة مالية
financial market	سوق مالية

financial planning	تخطيط مالي
financial policy	سياسة مالية
financial regulations	نظم ولوائح مالية
financial risk	مخاطرة مالية
financial statements	قوائم مالية. بيانات مالية
financing	تمويل
first in first out	الوارد أولًا يصرف أولًا
fiscal year	سنة مالية
fit with company objectives	انسجام مع أهداف الشركة
fixed cost	تكلفة ثابتة
fixed expenses	مصاريف ثابتة
fixed salary. straight salary	مرتب ثابت
flow of cash statement	قائمة الحركة النقدية

flow of funds statement	قائمة الحركة المالية
fluid marketing	تسويق مرن
follow up	متابعة
force majeure	قوي قاهرة
forecasting	تنبؤ
foreign agent	وكيل أجنبي
foreign distributor	موزع أجنبي
foreign sales branch	مكتب مبيعات خارجي
franchise	حق الامتياز
free exchange rates	أسعار الصرف الحر
free sample	عينة مجانية
freezing of accounts	تجميد الحسابات
freight-absorption pricing	تسعير علي أساس تحمل قيمة الشحن

frozen products	سلع مجمدة
full cost	تكلفة كاملة
full service advertising agency	وكالة إعلان متكاملة
future contract. forward contract	عقد آجل
gains and losses	أرباح وخسائر
gap analysis	تحليل الفجوات
general merchandise retailers	متاجر التجزئة العامة
general merchandise wholesalers	متاجر الجملة العامة
generating ideas	طرح الأفكار
generic advertising	إعلان عام
generic marketing concept	مفهوم التسويق الموسع
geographical pricing	تسعير علي أساس جغرافي
global firm	شركة عالمية

سوق عالمي global market

تسويق دولي global marketing. international marketing

أسواق دولية global markets

غرض. هدف goal

تسعير على أساس السوق. تسعير بناء علي أسعار المنافسين going rate pricing

سلع goods

شهرة الشركة. سمعة الشركة goodwill

قطاع الأعمال الحكومي government business sector

ناتج محلي إجمالي gross domestic product

هامش ربح إجمالي gross margin

ناتج قومي إجمالي gross national product

ربح إجمالي gross profit

growth rate	معدل النمو
guarantee. warranty	ضمان
guarantee certificate	شهادة ضمان
guerrilla marketing	تسويق إبداعي
handling & transport	مناولة ونقل
handling customer objections	معالجة مشاكل العميل
hard selling	تكثيف البيع. البيع الصعب
hard to copy product	منتج صعب التقليد
hardcore customer	عميل شديد الولاء
holding company	شركة قابضة
home delivery	توصيل للمنازل
hospitality marketing	تسويق الضيافة
human resource department	إدارة الموارد البشرية

متجر كبير hypermarket. superstore

ابتكار الأفكار. إنتاج الأفكار ideas generation

تسويق الأفكار ideas marketing

دراسة الأفكار ideas screening

بناء الصورة الذهنية image building

تنفيذ. تطبيق implementation

ترخيص الإستيراد import license

انطباعات. عدد الأشخاص الذي قرأوا المنشور impressions

سلع تشتري لحظيًا بدون تفكير مسبق impulse goods

شراء فوري impulse purchasing

مقابلات شخصية عميقة in depth interviews

تسويق داخلي (حيث يتم تدريب الموظفين للعمل بشكل فعال لنيل رضا العميل) inbound marketing. internal marketing

incentive	حافز
income level	مستوي الدخل
income segmentation	تقسيم السوق حسب الدخل
income tax	ضريبة الدخل
increase in demand	زيادة الطلب
indirect distribution	توزيع غير مباشر
indirect marketing	تسويق غير مباشر
individual marketing	تسويق فردي حسب ميول العملاء المستقلين
inferior goods	سلع رديئة
inflation	تضخم
influence of advertising	تأثير الإعلان
influence of salespeople	تأثير رجال البيع

إعلان إخباري. اعلان إعلامي	informative advertising. infomercial
تسويق مبتكر	innovative marketing
فريق مبيعات يعمل من داخل المكتب	inside sales force
شراء بعد المعاينة	inspection buying
تجهيزات. تركيبات	installations
بيع بالتقسيط	installment sales
تأمين	insurance
قسط التأمين	insurance premium
تسويق مباشر متكامل	integrated direct marketing
توزيع شامل. توزيع مكثف	intensive distribution
تسويق تفاعلي	interactive marketing
تسعير داخلي لمنتجات الشركة	inter-company pricing

interest	اهتمام
internal audit	تدقيق داخلي. مراجعة داخلية
internal customer	عميل داخلي
international distribution	توزيع دولي
international markets	أسواق عالمية
internet marketing	تسويق عبر الإنترنت
interview	مقابلة
inventory. stock	مخزون
inventory control	رقابة على المخزون
inventory cost	تكلفة المخزون
inventory management	إدارة المخزون
inventory turnover	سرعة دوران المخزون
investor	مستثمر

IPO (initial public offering)	اكتتاب عام
irregular demand	طلب غير منتظم
job	عمل
job description	وصف العمل
job evaluation	تقييم الوظيفة
job rotation	تدوير العمل
joint account	حساب مشترك
joint cost	تكلفة مشتركة
joint promotion	إعلان مشترك
joint stock company	شركة مساهمة
joint venture	مشروع مشترك
jumbo pack	منتج أو عبوة بحجم كبير
junk mail	بريد غير مرغوب فيه

key account	حساب رئيسي
key customer	عميل مميز
know-how	خبرة. معرفة
labour cost	تكلفة الأيدي العاملة
lack of marketing know-how	قلة الخبرة التسويقية
launching	انطلاق. تقديم
leader pricing	تسعير جاذب. أسعار رائدة
leading indicator	مؤشر قيادي
legal market	سوق قانوني
letter of credit	خطاب اعتماد
liabilities	التزامات. مديونيات. مطلوبات
licenced brand	علامة تجارية مرخصة
licensing	ترخيص

تحديد ساعات العمل	limitation of work-hours
مخازن محدودة الخط الإنتاجي	limited line stores
حل محدود للمشكلة	limited problem solving
وكالة إعلان محدودة	limited service advertising agency
تجار الجملة محدودو المهنة	limited wholesaler
تجار تجزئة متخصصون ومحدودون	limited-service retailer
ضغط المصروفات. ضغط النفقات	limiting of expenditure
توسيع خطوط المنتجات	line extension
تصفية	liquidation
قرض	loan
إعلان محلي	local advertising
خطة طويلة الأجل	long-term plan. long-range plan
سياسة التسعير المنخفض	low pricing policy

loyalty	ولاء
macro marketing	تسويق كلي
magazine advertising	إعلان في مجلة
mail order wholesalers	متاجر الجملة بالبريد
mailing list	قائمة بريدية
mail-order sales	بيع بالبريد
major accounts sales force	فريق المبيعات للحسابات المهمة
make-or-buy decisions	قرارات الصنع أو الشراء
management. administration	إدارة
manager	مدير
manipulation. arbitrage. speculation	مضاربة. تلاعب في السوق
manipulation of accounts	تلاعب في الحسابات
markdown pricing. price reduction	تخفيض السعر

market	سوق
market abuse	تلاعب بالسوق
market access	وصول إلي السوق
market analysis	تحليل السوق
market appraisal. market valuation	تقييم السوق
market expansion	توسيع السوق
market growth	نمو السوق
market index	مؤشر السوق
market leader	شركة قائدة للسوق
market needs	احتياجات السوق
market penetration	اختراق السوق. توغل في السوق
market potential	إمكانية السوق
market price	سعر السوق

دراسة السوق. بحوث السوق	market research. market survey
مخاطر السوق	market risks
تشبع السوق	market saturation
حصة سوقية	market share
حجم السوق	market size
استقرار السوق	market stability
استهداف السوق	market targeting
اختبار السوق	market testing
قيمة سوقية	market value
تسويق	marketing
ميزة تنافسية تسويقية	marketing advantage
مراجعة تسويقية	marketing audit
ميزانية التسويق	marketing budget

marketing challenges	تحديات التسويق
marketing concept	مفهوم تسويقي
marketing database	قاعدة بيانات التسويق
marketing hypermetropia	بعد نظر تسويقي
marketing implementation	تنفيذ تسويقي
marketing information system	نظام معلومات تسويقية
marketing intermediary	وسيط تسويقي
marketing message	رسالة تسويقية
marketing mistakes	أخطاء تسويقية
marketing mix	مزيج تسويقي
marketing myopia	قصر نظر تسويقي
marketing objectives	أهداف تسويقية
marketing offer	عرض تسويقي

فرص تسويقية	marketing opportunities
تركيز تسويقي	marketing orientation
خطة التسويق	marketing plan
سياسة التسويق	marketing policy
برنامج تسويقي	marketing program
بحث تسويقي	marketing research
مخاطر التسويق	marketing risks
وكالة خدمات تسويقية	marketing services agency
إستراتيجية تسويقية	marketing strategy
نجاح تسويقي	marketing success
تقنيات تسويقية	marketing techniques
اختبار تسويقي	marketing test
أداة تسويقية	marketing tool

تسعير علي أساس التوغل في السوق (وضع سعر منخفض لجذب العملاء) market-penetration pricing

تسعير علي أساس كشط السوق (وضع سعر مرتفع للسلعة لتحقيق ربح مرتفع) market-skimming pricing

رفع السعر markup. ballooning

تسويق شامل mass marketing

وسائل نشر واسعة الإنتشار mass media

بيع بكميات كبيرة mass selling

تاريخ الاستحقاق maturity date

وسائل الإنتاج means of production

شركة للوسائل الإعلانية. شركة للوسائل الإعلامية media house. media firm

تأثير إعلامي media impact

خطة إعلامية media plan

medium term plan	خطة متوسطة المدي
merchandising	عرض البضاعة. تصريف البضاعة
merchandising management	إدارة البضائع
merchant wholesaler	متجر بيع بالجملة. تاجر جملة
message	رسالة
micro marketing	تسويق جزئي (تسويق وفقًا لحاجات قطاعات جغرافية أو سلوكية محدودة جدًا)
minimum wage	حد أدني للأجر
mixed cost	تكلفة مختلطة
monetary inflation	تضخم نقدي
monetary policy	سياسة نقدية
monetary transaction	عملية نقدية
money laundering	غسيل أموال

احتكار	monopoly
العملاء الأكثر قيمة	most valuable customers
تحفيز	motivation
حافز. دافع	motive. drive
سعر صرف متحرك	moving exchange rate
تسويق موجه لعدد من شرائح السوق	multi segment marketing
وسائط متعددة	multimedia
علامة تجارية وطنية	national brand
دخل قومي	national income
يفاوض. يتفاوض	negotiate
سياسة التفاوض على السعر	negotiated pricing policy
صافي الأصول. صافي الموجودات	net assets
صافي رأس المال المستخدم	net capital employed

صافي التدفق النقدي	net cash flow
صافي الدخل	net income
صافي الخسارة	net loss
هامش ربح صافي	net margin
صافي الناتج القومي	net national product
صافي الأجر	net pay
صافي الربح	net profit
صافي المبيعات	net sales
تغيرات جديدة في السوق	new marketing landscape
تطوير منتج جديد	new product development
رسائل بريدية ترسل للأشخاص المشتركين في القائمة البريدية	newsletter
إعلان صحفي	newspaper advertising

عدم وجود طلب no demand

شركات غير ربحية nonprofit corporations

دورة تشغيل عادية normal operating cycle

أهداف objectives

متاجر التوفير off price retailers

سعر العرض offer price. supply price

فترة سريان العرض offer validity

تسويق تقليدي مثل الإعلانات الطرقية offline marketing
والمنشورات في الصحف والجرائد والمطبوعات والمكالمات
الهاتفية والفعاليات والمهرجانات

عميل قديم old customer

سياسة السعر الموحد one price policy

مكان واحد للتسوق one stop shopping

إعلان علي الإنترنت online advertising

تسويق عبر الإنترنت online marketing. internet marketing

سوق مفتوح open market

شبكات التجارة المفتوحة علي الإنترنت open trading networks

سعر افتتاحي opening price

حساب التشغيل operating account

مراقبة التشغيل operating control

دورة التشغيل operating cycle

مصاريف تشغيل operating expenses

تقارير العمليات operational reports

الوضع الأمثل optimum position

الحجم الأمثل للمشروع optimum size of enterprise

المستوي الأمثل للأجور optimum wage level

اختياري optional

مستلم الطلب order taker

زوار يأتون للموقع الإلكتروني بشكل طبيعي بدون مصاريف إعلانية organic traffic

تنظيم organization

وسائل إعلانية خارجية out of home media

مكالمة صادرة outbound call

تسويق خارجي outbound marketing

إعلانات الطرق outdoor advertising

منفذ بيع outlet

ناتج output

(موظفي مبيعات خارجيين) يذهبون للعملاء outside sales force

تعاقد خارجي outsourcing

إفراط في الإنتاج	over production
مبالغة في التقييم	over value
تخطيط شامل	overall planning
سحب علي المكشوف	overdraft
مبلغ مستحق السداد	overdue
مصاريف	overhead
وقت إضافي	overtime
تعبئة وتغليف	packaging
ترتيب قوة الصفحة والموقع علي الإنترنت	page rank
مرات مشاهدة الصفحة	page views
رأس المال المدفوع	paid-in capital
الشركة الأم	parent company
شراكة	partnership

عمل جزئي part-time job

كشف رواتب payroll

سوق مخترق penetrated market

(توغل. تغلغل) سياسة تسعير منخفض لجذب العملاء penetration

تسعيراختراقي (تسعير منخفض لجذب العملاء) penetration pricing

متوسط دخل الفرد per capita income

طريقة نسبة المبيعات (وضع ميزانية الترويج بناء علي نسبة من المبيعات أو سعر البيع) percentage-of-sales method

سوق مثالي perfect market

مراجعة الأداء performance review

نظام الجرد الدوري periodic inventory system

دخل دائم permanent income

personal interview مقابلة شخصية

persuasive advertising (اعلان استدراجي) يهدف لجذب العملاء

persuation إقناع

petty cash مصاريف نثرية

pilot launch انطلاقة تجريبية

pioneering advertising إعلان رائد

planned shopping center مركز التسوق المخطط

planning تخطيط

point of purchase display عرض عند نقطة الشراء

point of sale نقطة البيع

point-of-purchase promotions عروض ترويجية عند نقاط الشراء

post payment دفع مؤجل

postdated cheque	شيك مؤجل
poster	ملصق إعلاني. بوستر
post-purchase evaluation	تقييم ما بعد الشراء
potential customer	عميل مرتقب. عميل محتمل
potential market	سوق مرتقب
prepaid	مدفوع مقدمًا
prepaid expenses	مصروفات مدفوعة مقدمًا
pre-purchase decision	قرار ما قبل الشراء
presentation	عرض
prestige pricing	تسعير مفخم
price analyst	محلل أسعار
price change	تغيير السعر
price competition	منافسة الأسعار

price control	مراقبة الأسعار
price correction	تصحيح سعري
price discounting	أسعار الخصم
price discrimination	تمييز السعر
price elasticity of supply	مرونة سعرية للعرض
price fixing	تثبيت السعر
price flexibility. price elasticity	مرونة السعر
price list	قائمة الأسعار
price parallelism	تطابق السعر
price quotation	عرض أسعار
pricing for market share	تسعير متعلق بالحصة السوقية
pricing for market stability	تسعير بهدف الحفاظ على استقرار السوق

pricing for profit	تسعير بهدف الربح
pricing for sales volume	تسعير بهدف تحقيق حجم مبيعات
pricing mechanism	آلية التسعير
pricing methods	طرق التسعير
pricing objectives	أهداف التسعير
pricing policy	سياسة تسعير
pricing strategy	استراتيجية تسعير
prime time	وقت الذروة
print media	وسائل مطبوعة
priority	أولوية
private sector	قطاع خاص
problem identification	تعرف علي المشكلة
problem solving	حل المشكلة

product adaptation	موائمة المنتج (للوفاء بالرغبات المحلية في الأسواق الأجنبية)
product advertising	إعلان سلعي
product classification	تصنيف المنتج
product concept	مفهوم المنتج
product demonstration	عرض المنتج
product design	تصميم المنتج
product development	تطوير المنتج
product idea	فكرة المنتج
product image	الصورة العامة للمنتج
product information	معلومات عن المنتج
product innovation	ابتكار المنتج
product life-cycle	دورة حياة المنتج

خط انتاج. مجموعة منتجات من نفس المنتج	product line
الولاء للمنتج	product loyalty
مدير منتج	product manager
مزيج المنتجات	product mix
تعديل المنتج	product modification
تركيز على المنتج	product orientation
وضع المنتج	product placement
تخطيط المنتج	product planning
المكانة السوقية للمنتج	product positioning
جودة المنتج	product quality
طلب إعادة المنتج إلي المصدر	product recall
مواصفات المنتج	product specifications
خدمات دعم المنتج	product support services

product trial	تجربة المنتج
product type	نوع المنتج
product value	قيمة المنتج
product-bundle pricing	تسعير عدة منتجات ضمن حزمة بسعر مخفض
production budget	موازنة الإنتاج
production concept	مفهوم الانتاج
production cost	تكلفة الإنتاج
production incentives	حوافز الإنتاج
production requirements	مستلزمات الإنتاج
production risks	مخاطر الإنتاج
productivity	إنتاجية
products diversification	تنويع المنتجات

profit	ربح
profit and loss statement	بيان الأرباح والخسائر
profit center	مركز ربح
profit control	مراقبة الأرباح
profit margin	هامش ربحي
profit maximizing	تعظيم الأرباح
profit sharing	مشاركة في الأرباح
profitability	ربحية
profitable customer	عميل مربح
promotion	ترويج
promotional allowances	مخصصات الترويج
promotional discount	خصم ترويجي
promotional mix	مزيج ترويجي

promotional objectives	أهداف ترويجية
promotional pricing	تسعير ترويجي
proposal	اقتراح. عرض
prospecting	بحث عن عملاء مرتقبين
prospective buyer	مشتري محتمل
prototype products	نماذج أولية للمنتجات
public debt	دين عام
public opinion	رأي عام
public relations	علاقات عامة
public revenues	إيرادات عامة
public sector	قطاع عام
public services	خدمات عامة
public spending	إنفاق عام

publicity	دعاية
purchase behaviour	سلوك شرائي
purchase by installment	شراء بالتقسيط
purchase decision	قرار الشراء
purchase intention	نية الشراء
purchase option	خيار الشراء
purchasing power	قدرة شرائية
pure competition	منافسة تامة
pure monopoly	احتكار تام
quality control	مراقبة الجودة
quantity discount	خصم كمي
question mark products	منتجات عليها علامة استفهام
questionnaire	استبيان

حصة	quota
عرض سعر	quotation
يقدم عرض سعر	quote
تجار البيع القطاعي	rack jobbers
إعلان راديو	radio advertising
بطاقة أسعار	rate card
معدل العائد علي رأس المال	rate of return on capital
مواد خام	raw materials
عدد الأشخاص الذين وصل لهم المنشورعلى منصة التواصل الاجتماعي	reach
دخل حقيقي	real income
إعادة جزء من المبلغ المدفوع. خصم	rebate
إعادة هيكلة رأس المال	recapitalization

receipt	إيصال
receiver	مُستقبِل
recession	ركود. تراجع
recommendation	توصية
recycled products	سلع معاد تصنيعها
redistribution of income	إعادة توزيع الدخل
reference price	سعر مرجعي. سعر استرشادي
registered company	شركة مسجلة
registered trademark	ماركة مسجلة
registration	تسجيل
regulations	تعليمات. أنظمة. لوائح
relationship marketing	تسويق عبر العلاقات
relaunch	إعادة إطلاق منتج

تجديد النشاط التسويقي	remarketing
إعلان تذكيري	reminder advertising
إيجار	rent
إحلال	replacement
بائعون	resellers
احتياطي	reserve
موارد	resources
نتائج	results
منفذ بيع تجزئة	retail store
تجارة التجزئة	retail trade. retailing
ترويج بيع التجزئة	retailer promotion
تجار تجزئة	retailers
أرباح محتجزة	retained earnings

إعادة استهداف فئة محددة من الجمهور في إعلان retargeting

عائد علي الاستثمار return on investment

عائد علي المبيعات return on sales

إيرادات revenues

قدرة على تحمل المخاطر risk taking

مخزون الأمان safety stock

مرتب ثابت وعمولة salary plus commission

بيع بالعربون sale on deposit

تدقيق المبيعات sales audit

ميزانية المبيعات sales budget

تغطية المبيعات sales coverage

دورة المبيعات sales cycle

خصم علي المبيعات sales discount

sales figures	أرقام المبيعات
sales force structure	هيكل فريق المبيعات
sales force training	تدريب فريق المبيعات
sales forecasting	تنبؤ بالمبيعات
sales index	مؤشر المبيعات
sales lead	قيادة البيع
sales management	إدارة المبيعات
sales orientation	تركيز علي البيع
sales oriented objectives	أهداف متعلقة بالمبيعات
sales outlet	منفذ بيعي
sales per employee	المبيعات لكل موظف
sales per square foot	المبيعات لكل قدم مربع
sales plan	خطة المبيعات

sales policy	سياسة المبيعات
sales potential	مبيعات محتملة
sales promotion	تنشيط المبيعات (عن طريق العينات وتخفيض الأسعار والجوائز)
sales proposal	عرض بيعي
sales quota	حصة المبيعات
sales report	تقرير المبيعات
sales representative	مندوب مبيعات
sales revenue	عائدات المبيعات
sales support materials	مواد دعم المبيعات
sales tax	ضريبة مبيعات
sales terms	شروط البيع
sales territory	منطقة البيع

صفقات المبيعات	sales transactions
رقم المبيعات	sales turnover
حجم المبيعات	sales volume
بائع	salesman. vendor
فن البيع	salesmanship
رجال البيع	salespeople
موظف مبيعات	salesperson
عينة	sample
تصفية الأفكار	screening of ideas
تسويق عبر محركات البحث	search engine marketing
خصم موسمي	seasonal discount
أسعار موسمية	seasonal prices
سوق ثانوية	secondary market

معايير التقسيم. معايير التجزئة	segmentation criteria
إعلان انتقائي	selective advertising
تمويل ذاتي	self financing
تجار تجزئة ذاتية الخدمة	self-service retailers
وكيل بيع	selling agent
مفهوم البيع	selling concept
مصروفات البيع	selling expenses
طرق البيع	selling methods
سعر البيع	selling price
عملية البيع	selling process
فريق بيعي	selling team
تصنيف الخدمة	service classification
تقديم الخدمة	service delivery

services marketing	تسويق الخدمات
shareholding company. joint stock company	شركة مساهمة
shelf space	مساحة العرض
shipment	شحنة
shipping	شحن
shopper	متسوق
shopping at home	شراء من المنزل
shopping center. mall	مركز تسوق. مجمع تجاري
shopping list	قائمة مشتريات
shopping window	نافذة التسوق. فاترينة عرض
short list	قائمة مختصرة
short term planning	تخطيط قصير المدي
single line stores	محلات ذات نوعية واحدة من السلع

تحليل للموقع لتلبية مجموعة من الأهداف site audit

تحليل الموقف situation analysis

حجم القطاع size of segment

تسعير علي أساس كشط السوق (تسعير مرتفع يتم خفضه تدريجيًا لجذب العملاء) skimming pricing

عمل صغير small business

تسعير لمناسبات إجتماعية social event pricing

اعلان عبر منصات التواصل الاجتماعي social media advertising

تسويق علي مواقع التواصل الاجتماعي social media marketing

شبكة التواصل الاجتماعي social media network

بيع سهل soft selling

عميل ضعيف الولاء softcore customer

مباع sold

sole agent	وكيل وحيد
sources of cash	مصادر النقد
special event pricing	أسعار المناسبات الخاصة
specialty goods	سلع متخصصة
specialty product	منتج متخصص
specialty store	متجر منتجات متخصصة
specialty wholesalers	تجار جملة لمنتجات متخصصة
sponsorship	رعاية
spot price	سعر فوري
statement of financial position	بيان المركز المالي
stock control	رقابة المخزون
stock exchange	بورصة أوراق مالية
stock turnover	دورة المخزون

stockhoders equity	حقوق المساهمين
storage	تخزين
strategic business unit	وحدة الأعمال الإستراتيجية
strategic plan	خطة إستراتيجية
substitute product	منتج بديل
superior service	خدمة فائقة الجودة
supermarket	متجر خدمة ذاتية
supervisor	مشرف
supplier	مورد
supplier search	بحث عن مورد
supplier selection	اختيار المورد
supply	توريد
supply and demand	عرض وطلب

supporting products	منتجات الدعم
supporting salespeople	مساعدو البائعين
take-home pay	أجر صافي
target audience	جمهور مستهدف
target market	سوق مستهدف
target marketing	تسويق مستهدف
task	مهمة
teaser campaign	حملة إثارة الفضول
telemarketing. telesales	تسويق هاتفي
telephone and direct mail retailing	تجار التجزئة بواسطة التليفون و البريد
telephone survey	دراسات مسحية هاتفية
televised retailing	بيع عن طريق التليفزيون

إعلان تليفزيوني television advertising

مناقصة tender

هيكل تنظيمي لموظفي البيع حسب المناطق الجغرافية territorial sales force structure

مقدم خدمات لوجيستية مستقل third party logistics provider

إدارة الوقت time management

إجمالي التكاليف total cost

اتفاق تجاري trade agreement

خصم تجاري trade discount

هامش ربح تجاري trade margin

اسم تجاري trade name

ترويج تجاري trade promotion

هبوط سمعة الشركة. تخفيض السعر لزيادة المبيعات trading down

trading up	إرتفاع سمعة الشركة
traditionals	تقليديون
traffic	عدد زوار الموقع
transaction	تعامل تجاري. صفقة
transportation charges	مصاريف نقل
trend	إتجاه
trending topic	المواضيع الرائجة على منصة التواصل الاجتماعي
trial balance	ميزان مراجعة
truck wholesalers	تجار جملة بواسطة الشاحنات
trust receipt	إيصال أمانة
turnover of goods	حركة دوران البضاعة
turnover of working capital	حركة دوران رأس المال العامل
turnover ratio	نسبة المبيعات

تسعير متدني لإبعاد المنافسين	umbrella pricing
بيان مالي غير مدقق	unaudited statement
شيكات غير محصلة	uncollected cheques
نفقات لا يمكن التحكم فيها	uncontrollable costs
انخفاض المكانة السوقية للمنتج	under positioning
من تحت الطاولة (للتعبير عن شئ غير قانوني)	under the table
تقديرات أقل من الواقع	underestimates
تنافس غير عادل	unfair competition
مسؤولية غير محدودة	unlimited liability
سلع غير مربحة	unprofitable product line
مصاريف غير مسجلة	unrecorded expenses
إيرادات غير مسجلة	unrecorded revenue
سلع مهملة	unsought goods

تجربة العميل	user experience
إجازة . عطلة رسمية	vacation. holiday
تقييم المخزون	valuation of stock
قيمة	value
تسويق قيمي	value marketing
تكلفة متغيرة	variable cost
ضريبة القيمة المضافة	VAT (value added tax)
ماكينة بيع ذاتي	vending machine
تقييم الموردين	vendor analysis
نائب الرئيس	vice president
تسويق فيروسي (تسويق الكتروني يعتمد علي محتوي جذاب ويصل لشريحة واسعة بأقل تكلفة)	viral marketing
تحديد الأجور	wage fixing

wage freezing	تجميد الأجور
wage level	مستوي الأجور
waiting time	وقت الانتظار
walk-in customer	عميل من دون سابق موعد
webmaster	مالك الموقع الإلكتروني
wholesalers	تجار جملة
will call sales	مبيعات تسلم فيما بعد
win-win strategy	إستراتيجية الكسب لجميع الأطراف
work contract	عقد عمل
working capital turnover	دورة رأس المال العامل
working conditions	ظروف العمل
write-off	شطب الديون المشكوك في تحصيلها
year-end summarization	ملخص عمليات السنة

إعلان الصفحات الصفراء	yellow pages advertising
عائد	yield
بدون عيوب. انعدام العيوب	zero defects
تسعير علي أساس النطاق الجغرافي	zone pricing



تعد اللغة الإنجليزية من أوسع لغات العالم انتشارًا؛ مما جعل الإقبال على تعلُّمها في تزايد مستمر؛ ومن الجدير بالذكر أن اللغة الإنجليزية يتحدثها مئات الملايين في أنحاء المعمورة؛ بحيث أصبحت لغة التواصل الأولى في العالم.

ولقد بذلت قصارى جهدي لتدوين ١٠٠٠ كلمة ومصطلح إنجليزي مستخدم في حياتنا اليومية في المبيعات والتسويق -إنجليزي عربي-، وقد تم ترتيب الكلمات هجائيًّا، ليسهل على القارئ إيجادها، كما وضعت لكل كلمة ومصطلح إنجليزي أكثر المعاني العربية استخدامًا.

آمل أن يحقق الله به نفع الجميع والله من وراء القصد



موضوع الكتاب

اللغة الإنجليزية - معاجم


ISBN:9786035093989